

OBJETIVOS 2021

Con la finalidad de conseguir una mejora continua y una mayor satisfacción de los usuarios de las playas del municipio de Torremolinos, la Delegación de Playas, dentro de su Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-ISO 13009:2016, ha definido los siguientes objetivos de mejora con el fin de llevarlos a cabo durante 2021:

1. MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD EN LAS PLAYAS:

Pintura de banda azul en el lateral de las pasarelas de los 4 puntos accesibles de todas las playas del municipio con el fin de mejorar los itinerarios accesibles.

2. MEJORA DEL SERVICIO DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO:

-Aumento, con respecto a la temporada pasada, en 6 socorristas del servicio de salvamento.

-Incremento de una embarcación más (moto acuática) destinada a salvamento de las playas del municipio.

-Incorporación de dos sillas de proximidad en la Playa de la Carihuela para mejorar la vigilancia desde la orilla.

-Incorporación de un nuevo puesto de socorro en la playa de Los Álamos. Dotado con material y DUE

3. AMPLIACIÓN, DE FORMA TEMPORAL, DE LA PLANTILLA DE PERSONAL DE MANTENIMIENTO DE PLAYAS.

4. SOLICITUD Y OBTENCIÓN DEL PREMIO BANDERA ECOPLAYAS PARA LA PLAYA DE LOS ÁLAMOS.

5. MEJORA DE LA INFORMACIÓN EN LA WEB DE PLAYAS

-Inclusión en la web de playas de un apartado informativo de actividades de educación ambiental.

-Inclusión de un apartado de accesibilidad en la web de playas donde se encuentre toda la información sobre accesibilidad en las playas del municipio.

6. MEJORA DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PLAYAS

Creación y puesta a disposición de un código QR a través del cual los usuarios puedan acceder a todos los equipamientos y servicios actualizados.